



Partner Care

ALSO

Front entrance Mandalay Bay



1 floor down, Uber pick-up point.



Partner Care

We jumped into it

2014

Top 1% Microsoft Partner

Finanzielle Herausforderungen

2015

Viele andere Fragen

Erweiterter Support von A bis Z

2016

Distri's

Nachfrage nach eine Lösung für Klein-
und Mittelbetriebe

2017

4 Phasen

Optimierungssystem

2018

Weltweite Zusammenarbeit

Mit dem Distributor ALSO

2019

Unterschiedliche Kulturen

Verschiedene Methoden zur Optimierung





Partner Care

Most efficient together

Persönlich
Keine langen PDF's

1 zu 1
Nicht nur eine Produktgruppe
pro Abteilung

Umfassender Support
Keine "Break-fix" Methoden

A bis Z Begleitung und Beratung
Nicht nur "Gehen Sie auf
microsoft.com"

Ein einziger Kontaktpunkt
Sie müssen Ihr Anliegen nicht
wieder und wieder erklären

In Ihrer Landessprache
Muttersprachlicher Support

Partner Care

Worldwide support

Verfügbar in mehr als 28 Ländern.



Mit mehr als 200 Kontakten weltweit innerhalb von Microsoft.



PARTNER CARE NETHERLANDS
NIEUWEZIJD'S VOORBURGWAL 104
1012 SG AMSTERDAM
+31 (0) 20 299 3759
SUPPORT@PARTNERCARE.EU



PARTNER CARE BELGIUM
35 Rue du Congrès
Brussel 1000
(BE) +32 (0) 25 80 04 29
(FR) +33 (0)4 26 83 60 35
support@partnercare.be
support@partnercare.fr



PARTNER FRANCE
55 BOULEVARD PEREIRE
75017 PARIS
+33 (0) 426 836 035
SUPPORT@PARTNERCARE.FR



PARTNER CARE UK
344-354 GRAY'S INN ROAD
WC1X 8BP LONDON
+44 (0)20 8132 9058
SUPPORT@PARTNERCARE.CO.UK



PARTNER CARE GERMANY
EDISONSTRASSE 63
12459 BERLIN
+49 (0) 307 675 8732
SUPPORT@PARTNERCARE.DE

Mit einem Büro in den Hauptstädten, so können Sie uns auch persönlich treffen.

Partner Care

Answer to your Microsoft questions

Die häufigsten Fragen

Sicherstellung von Incentives

(Teilnahme an allen Incentiveprogrammen)

Digitale Transformation

(Vom alten IT OEM / OPEN zum neuen IT CSP und Azure)

Sicherstellung des Partnerstatus

(Fusionen, Übernahmen und falsche Migrationen)

Große Zeitverschwendung bei der Online-Suche

nach Microsoft Informationen

Um Ihren Weg innerhalb von Microsoft zu finden

100 verschiedene Portale und Support Abteilungen

Um die gesamte Zusammenarbeit mit Microsoft zu verbessern

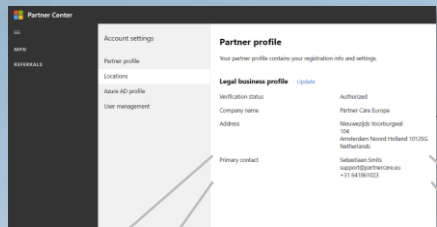
Microsoft ist für viele Partner der größte Anbieter – nutzen Sie alle Vorteile



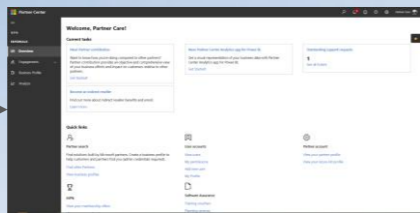
Microsoft ist rießig.
Wir sind ein persönlicher Guide.
Wir geben ausführliche Touren.
Wir beantworten auf dem Weg alle Ihre Fragen.
So können Sie die effizientesten Entscheidungen treffen.

Partner Care

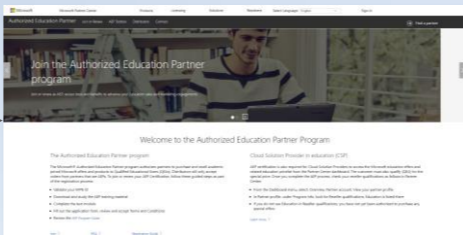
... die vielen Microsoft Portale



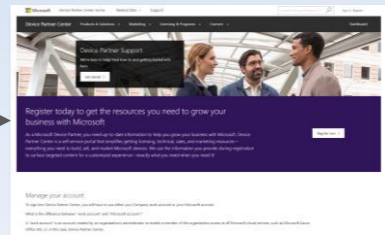
Primary contact
Sebastian Smits
support@partnercare.eu
+31 641861023



Administration



Administration



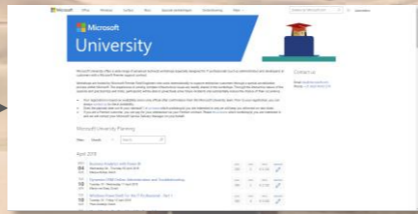
Administration



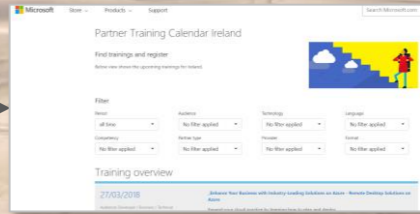
Administration



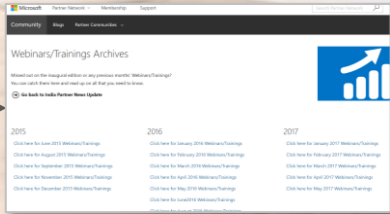
Training



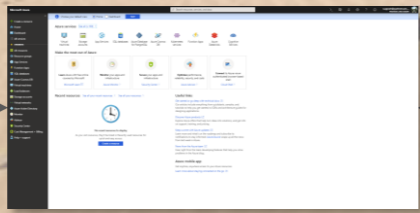
Training



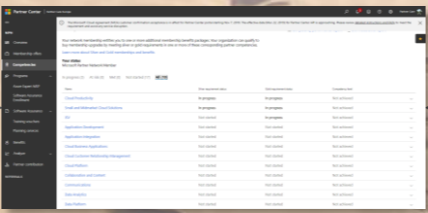
Training



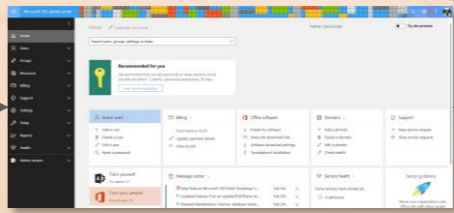
Training



Management



Management



Management



Management

Partner Care

Die vielen Vorteile in der Zusammenarbeit mit Microsoft

Proven Technology

Multi-Plattform Kompatibilität (Azure > Amazon)

Breit gefächertes Partnerprogramm

Großartige Software Pakete für den internen Gebrauch

Testdemo Hardware

Relativ hohe Incentiveprogramme/-raten

Microsoft Präsentationen vor Ort

Partner Care

Phase 1

Basispaket Microsoft Administration

Microsoft Health-Check

Organisation der Microsoft Administration

4 verschiedene Partner Status

4 verschiedene Agreements

Sicherheit (MFA)

Erneuerungsdatum

Die große Migration

Microsoft Tenant Management

Fusionen, Übernahmen, Namensänderungen

Strategische Einrichtung der Portale

Optimialisierung des Unternehmensprofils

Schätzung Ihrer Incentives



Partner Care

Phase 2
Microsoft Trainings

Ihre Microsoft Kenntnisse

Worin sind Sie gut?

Was möchten Sie lernen?

Kompetenzen, Examen und Kurse

Vorprüfungsgespräche

Vergleich der Ziele des Managements mit dem
Know-how der MCPier

Beratung zu Lernmethoden

Zeitinvestment vs. Microsoft ROI



Partner Care

Phase 3 Microsoft Incentives

Tiefes Eintauchen in die mehr als 35 verschiedenen Incentiveprogramme

Regeln und Richtlinien

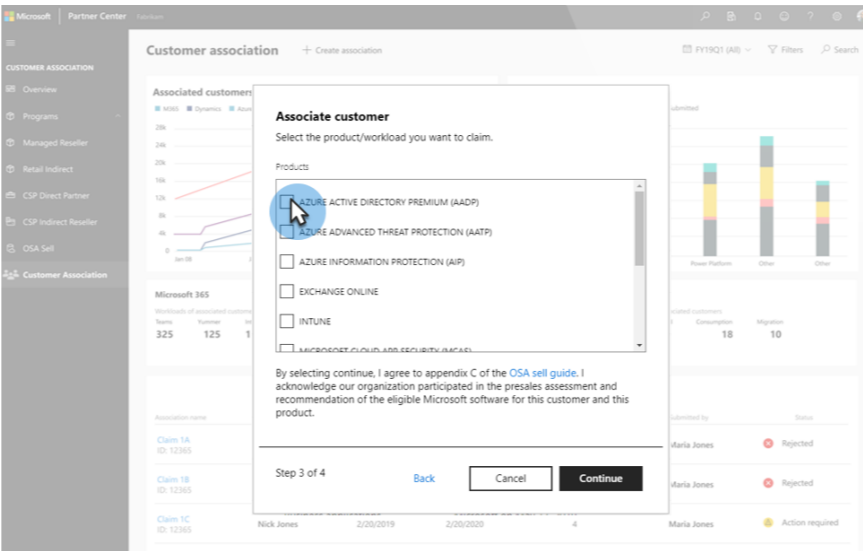
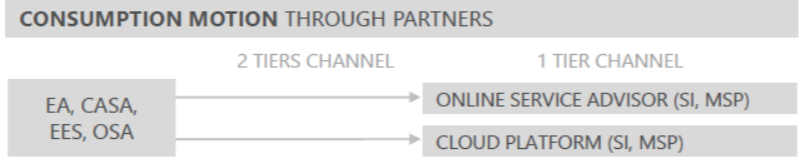
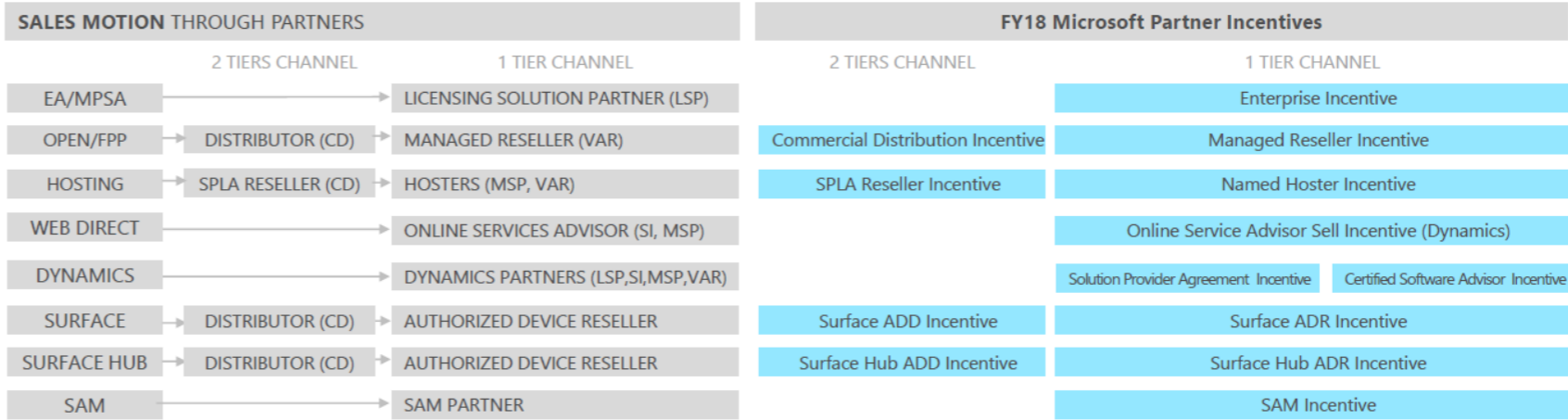
Marge pro Produktgruppe

Beratung bezüglich Verifizierungen und Forderungen

Kontrolle und Einhaltung der Fristen

Hier verdienen wir bares Geld für Sie!

18 Global Partner Incentive Programs aligned to Channel Models



Incentives	
Q1 Incentive	Core Incentive (Rebate only) – O365 Core Incentive (Rebate only) – D365, Azure, M365 CSP Customer Add Accelerator (continued from FY19) ¹ Global Strategic Product Accelerator ² Global Incentive for Eligible 3 rd Party Offers Global PSTN Calling and Conferencing Accelerator Software in CSP – Subscription ³
Q2 – Q4 Incentive	Core Incentive – O365 or M365; Azure billed revenue on existing platform Core Incentive – D365 or Azure billed revenue derived from new commerce platform ⁴ CSP Customer Add Accelerators for 3 Clouds (new for FY20) Global Strategic Product Accelerator ² Global Incentive for Eligible 3 rd Party Offers Global PSTN Calling and Conferencing Accelerator Software in CSP – Subscription ³
Azure Reserved Instance (RI) Incentive	Azure RI (Paid on consumed Azure RI revenue)

Partner Care

Phase 4 Microsoft Support

Antworten auf die meisten Microsoft-Fragen

Für alle Ihre Kollegen und Abteilungen

Kleine und große Partner, inklusive allen Vertikalen

Vom Partnerprogramm zu Marketing Projekten mit Microsoft

Von Produktinhalten zu technischen Lizenzen

Bis hin zu den komplexesten Mainframe und Enterprise
Herausforderungen

Sogar am Wochenende und in der Nacht erreichbar

White Label Service gegenüber Ihren Kunden



ALSO Home Marktplaats Verkoop tool Activering Rapportage Ondersteuning Sebastiaan (shop account) Administrator

BEDRIJFSSTRUCTUUR

Alle bedrijven

Search

Partner Care Europe

- Microsoft Organization t
- Skype for Business 2019
- Skype for Business Onlin
- Gebruikers

Selecteer dienst

Algemene voorwaarden

ACCOUNT AANMAKEN

Selecteer dienst

microsoft

Toon op namen v Alle categorieën v All vendors v

Fase 1: Microsoft administratie, b...	Fase 2: Microsoft training, compe...
Fase 3: Microsoft beloningen, opt...	Microsoft 365 A3 for faculty
Microsoft 365 A3 for students	Microsoft 365 A3 for students us...
Microsoft 365 A5 for faculty	Microsoft 365 A5 for students
Microsoft 365 A5 for students us...	Microsoft 365 Business
Microsoft 365 Business (Nonprofi...	Microsoft 365 Business (Nonprofi...
Microsoft 365 Business (Nonprofi...	Microsoft 365 Business Trial
Microsoft 365 E3	Microsoft 365 E3 (Nonprofit Staff ...
Microsoft 365 E5	Microsoft 365 E5 (Nonprofit Staff ...
Microsoft 365 F1	Microsoft 365 F1 (Nonprofit Staff ...

volgende

+ NIEUW

NIEUWE DIENST EXPORTEER INLOGGEGEVENS VOOR ALLE GEBRUIKERS

Do you need help?
[Neem contact op met support](#)

Haben Sie noch Fragen?

... oder kontaktieren Sie uns lieber
direkt und persönlich unter:

T +41 445 518 906
E support@partnercare.ch

 PRO-SUPPORT FOR MICROSOFT PARTNERS T +41 445 518 906 E support@partnercare.ch	Partner Care Europe Phase 1: Microsoft Support - Administration From 93.00 CHF/month	 PRO-SUPPORT FOR MICROSOFT PARTNERS T +41 445 518 906 E support@partnercare.ch	Partner Care Europe Phase 3: Microsoft Support - Rewards From 93.00 CHF/month
 PRO-SUPPORT FOR MICROSOFT PARTNERS T +41 445 518 906 E support@partnercare.ch	Partner Care Europe Phase 2: Microsoft Support - Training From 93.00 CHF/month	 PRO-SUPPORT FOR MICROSOFT PARTNERS T +41 445 518 906 E support@partnercare.ch	Partner Care Europe Phase 4: Microsoft Support - Helpdesk From 93.00 CHF/month