



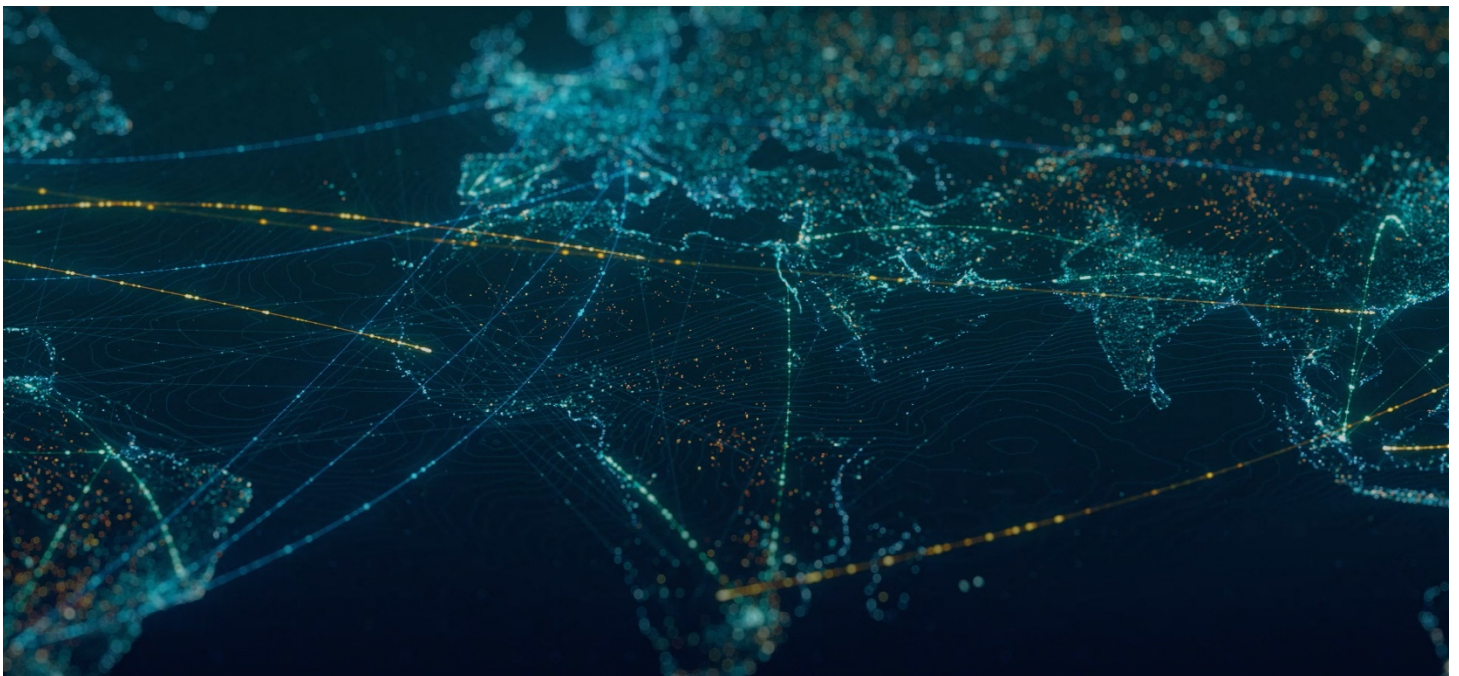
Hewlett Packard
Enterprise

Finanzielle Segmentierung von HPE

Häufig gestellte Fragen (FAQs):
Fachhandelspartner

Vertraulich | Nur zur Verwendung durch autorisierte HPE Partner

Oktober 2019



Inhalt

Zu diesem Dokument	3
Erläuterung der finanziellen Segmentierung von HPE.....	3
Details zum SKU-Replikationsprozess.....	3
Fragen und Support	5



Zu diesem Dokument

In diesem Dokument werden wichtige Fragen zur neuen finanziellen Segmentierung von HPE für Hybrid-IT-Produkte und -Services beantwortet und erläutert, was die Änderungen für die Bestellung und das Management von Hardwareoptionen für die Partner bedeuten.

Erläuterung der finanziellen Segmentierung von HPE

F1. Was ist die finanzielle Segmentierung von HPE?

- A1. Ab dem Geschäftsjahr 2020 wird HPE sein Hybrid-IT-Produkt- und -Serviceportfolio in vier Segmente unterteilen und die Produkt- und Hardwareoptionen nach diesen Segmenten klassifizieren:
- **Compute:** ProLiant (DL, ML, MicroServer), Synergy, C-Class, Cloudline und zugehörige Services*
 - **Specialized Compute:** Mission-Critical, alle Apollo-Rechnerplattformen (einschließlich Apollo 2000, Apollo 6500, SGI8600 usw.), Edge Computing (Moonshot, Edgeline) und zugehörige Services*
 - **Storage:** Apollo 4xxx-Serie, Nimble, 3PAR, Primera, SimpliVity, XP, MSA, StoreEasy, StoreOnce, StoreEver, Festplattengehäuse, Speichernetzwerke und zugehörige Services*
 - **A&PS:** Advisory and Professional Services (Consulting, Schulung usw., nicht direkt mit Hardware verbunden)

* *Zugehörige Services: Lifecycle Event-Services, Foundation Care, Proactive Care, Datacenter Care usw.*

HPE nimmt diese Änderung vor, um die Berichterstellung besser am Marktpotential auszurichten.

F2. Was bedeuten diese Änderungen an der finanziellen Segmentierung von HPE für Partner?

- A2. HPE repliziert die bestehenden SKUs, um eindeutige, segmentspezifische SKUs für bestimmte SSD-, HDD-, Arbeitsspeicher-, GPU- und Fabric-Hardwareoptionen zu erstellen. **Ab dem 2. Dezember 2019 müssen Partner in allen geografischen Regionen bei der Bestellung von Hardwareoptionen mit Hybrid-IT-Produkten diese segmentspezifischen SKUs verwenden.** In HPE Konfiguratoren werden ab diesem Datum segmentspezifische SKUs für Bestellungen angezeigt. Service-SKUs in Verbindung mit Hardwareoptionen werden ebenfalls repliziert. Beachten Sie, dass die Änderungen für alle geografischen Regionen und alle Legacy- und HPE Next-Systeme gelten.

Details zum SKU-Replikationsprozess

F3. Inwiefern unterscheiden sich die neuen SKUs in den verschiedenen Segmenten?

- A3. Für HDD-, SSD-, Arbeitsspeicher- und Fabric-Hardwareoptionen wird die folgende Namensregelung für neue segmentspezifische SKUs verwendet:
- Compute: xxxxxx-**B**xx
 - Specialized Compute: xxxxxx-**H**xx
 - Storage: xxxxxx-**K**xx

Die Namensregelung für GPU-Hardware lautet wie folgt:

- Compute: xxxxxx**C**
- Specialized Compute: xxxxxx**A**



SKUs für die werkseitige Installation (#0D1) und Service-SKUs in Verbindung mit Hardwareoptionen werden, sofern zutreffend, ebenfalls repliziert.

HPE erstellt neue PLs für Specialized Compute und Storage. SKUs für Compute, Specialized Compute und Storage gehören zur SI-, OE- bzw. OP-PL. Weitere Informationen finden Sie im SKU-Zuordnungstool.

F4. Wie werden Partner beispielsweise ab dem 2. Dezember 2019 Hardwareoptionen bestellen?

A4. Eine 1-TB-HDD weist drei SKUs auf, die jeweils auf dem Segment basieren, für das sie bestellt wird:

- 765464-**B21** (bestehende SKU) für Compute
- 765464-**H21** für Specialized Compute
- 765464-**K21** für Storage

Für die Bestellung einer 1-TB-HDD für ein **Apollo 2000** (Specialized Compute) verwenden Sie 765464-**H21**.

Um dieselbe 1-TB-HDD für **HPSD D3700 PCM** (Storage) zu bestellen, verwenden Sie 765464-**K21**.

Hinweis: In HPE Konfiguratoren wird ab dem 2. Dezember 2019 automatisch die entsprechende segmentspezifische SKU angezeigt.

F5. Sind alle HPE SKUs von dieser Änderung betroffen?

A5. Nein. Nur SKUs für bestimmte SSD-, HDD-, Arbeitsspeicher-, GPU- und Fabric-Hardwareoptionen für Hybrid-IT-Produkte und -Services sind betroffen. Die folgenden SKU-Kategorien sind nicht betroffen:

- Alle gemeinsamen Optionskategorien außerhalb von SSD, HDD, Arbeitsspeicher, GPU und Fabric
- Gemeinsame Hardware- und Softwareoptionen von Drittanbietern
- SKUs für Advisory and Professional Services

F6. Wo finde ich die Liste der segmentspezifischen SKUs?

A6. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem autorisierten HPE Distributor.

F7. Erstellt HPE in Zukunft weiterhin mehrere SKUs für bestimmte Hardwareoptionen?

A7. Ja. Falls zutreffend, erstellt HPE bis zu drei SKU-Sätze für dasselbe zugrunde liegende Teil in den Kategorien Compute, Specialized Compute und Storage.

F8. Wird HPE den Service oder Support verweigern, wenn die „falsche“ SKU installiert wurde?

A8. Wenn der Service mit der Hardwareoption erworben wird, stellt HPE den Service/Support unabhängig von dem Segment bereit, in dem er installiert ist.

Bei Bestellungen wird in den HPE Konfiguratoren eine Kennzeichnung angezeigt, wenn der Service nicht für alle Unterkomponenten bestellt wurde. Außerdem wird wie vor diesen Änderungen die geeignete Service-SKU empfohlen.



Fragen und Support

F9. An wen kann ich mich wenden, wenn Fragen aufkommen?

A9. Wenden Sie sich bei Fragen an Ihren autorisierten HPE Distributor. Sie können Fragen außerdem über das [HPE Partner Ready-Portal](#) übermitteln. Gehen Sie ins Portal, und klicken Sie auf die Schaltfläche „Support erhalten“. Wählen Sie „Finanzielle Segmentierung“ aus dem Dropdown-Menü und dann die Unterkategorie „Finanzielle Segmentierung in GJ20“ aus. Klicken Sie anschließend auf „Supportanfrage senden“.

F10. Wo finde ich Ressourcen zur finanziellen Segmentierung von HPE?

A10. Dieses Dokument mit häufig gestellten Fragen und eine Übersichtspräsentation sind im [HPE Partner Ready-Portal](#) verfügbar.

© Copyright 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Änderungen vorbehalten. Die Garantien für Hewlett Packard Enterprise Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. Hewlett Packard Enterprise haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Dieses Dokument enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Es ist ausschließlich für den internen Gebrauch durch Hewlett Packard Enterprise und Vertriebspartner bestimmt. Wenn Sie nicht zu dem auf dem Deckblatt des Dokuments genannten Empfängerkreis gehören, ist es Ihnen strengstens untersagt, den Inhalt des Dokuments zu lesen, zu vervielfältigen, zu verbreiten oder anderweitig zu verwenden.

